

## Virenschutz und Spamfilter

Durch Einführung des Viren- und SPAM Prüfungs Services ermöglicht ZAPw@re seinen Kunden, der Flut von Viren- und SPAM-Emails Herr zu werden.

Hierfür stellen wir 2 Funktionen zur Verfügung, die getrennt von einander aktiviert werden können.

Um diesen Dienst nutzen zu können, müssen Sie uns eine unterschriebene Einverständniserklärung zukommen lassen, in der Sie erklären, dass Ihnen die Risiken der Nutzung dieses Dienstes bekannt sind, und in der Sie uns ermächtigen, an Sie adressierte Emails automatisiert zu überprüfen.

### VIRENSCANNER-Prüfung

Durch den Einsatz eines erprobten Viren-Scanners auf unseren Mailservern ist es möglich, alle Emails für eine Domain auf Viren zu prüfen.

Wird ein Virus gefunden, wird der Virus entfernt und durch eine Textdatei ersetzt, sowie eine Benachrichtigung an den Absender der Email gesendet. Optional ist es weiterhin möglich, in den Betreff einer virenverseuchten Email die Zeichenfolge „{Virus?}“ einzufügen, so dass sich infizierte Emails leicht automatisch in getrennte Mail-Ordner einsortieren lassen.

Bitte beachten Sie, dass es theoretisch möglich sein kann, dass durch Aktivieren dieser Option Anhänge von Emails entfernt werden, welche keinen Virus enthalten. Dies wird dadurch verursacht, dass die Virensoftware eine Virensignatur finden könnte, obwohl die Email diese Viren nicht enthält.

Auch ersetzt das Aktivieren der Virus-Prüfung nicht einen lokalen Virenscanner, da zum einen Emails mit Anhängen, welche größer als 1 MB sind, nicht auf Viren geprüft werden, und es zum Anderen möglich ist, dass Viren von diesem System nicht erkannt werden.

### SPAMFILTER-Prüfung

Mit Hilfe der Software SpamAssassin ist es möglich, eingehende Emails auf SPAM zu überprüfen.

Für jede gefundene Zeichenfolge vergibt die Software Punkte, welche am Ende addiert werden.

Überschreitet die Punktzahl eine festgelegte Grenze, wird der Email eine Headerzeile hinzugefügt, welche das Vorkommen von SPAM impliziert. Optional ist es weiterhin möglich, dem Betreff einer SPAM-Email die Zeichenfolge {SPAM?} voranzustellen.

*Überschreitet die Punktzahl einer Email eine Obergrenze, wird der Empfang der Email verweigert. Der Absender wird hierbei nicht benachrichtigt, da dies von Spammern als Bestätigung gewertet wird, dass die EMail-Adresse gültig ist. Auch der Empfänger bekommt keine Benachrichtigung, da es keinen Sinn macht, Sie darüber zu informieren, dass Sie SPAM erhalten haben.*

*Die Punktzahl, ab der eine Email als SPAM markiert wird und ab der der Empfang der EMail verweigert wird, kann konfiguriert werden.*

*Wir empfehlen hierbei, am Anfang die Untergrenze nicht niedriger als 4 Punkte zu setzen und die Punktzahl, ab der der Empfang von Emails verweigert wird, nicht niedriger als 10 Punkte zu setzen, um keine legitimen EMail zu verlieren.*

*Da bei jeder auf SPAM geprüften Email eine Header Zeile mit der Punktzahl der EMail eingefügt wird, werden Sie mit Sicherheit schnell die optimalen Punktverteilungen für sich finden.*

*mit besten Grüßen*

*Ihr ZAPw@re Team*